

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ НЕИСПРАВНОСТИ

VOLCANO VR Mini, VR1, VR2, VR3, VR-D		
Симптомы	Что следует проверить?	Описание
Неплотность теплообменника	<ul style="list-style-type: none"> <li>• монтаж трубопровода к патрубкам теплообменника при помощи двух ключей, что предохранит от возможности прокрутки патрубков оборудования,</li> <li>• связь неплотности с возможным механическим повреждением,</li> <li>• неплотность элементов винта воздухоотвода или пробки спуска теплоносителя,</li> <li>• параметры теплоносителя (давление и температура) – не должны превышать допустимых параметров,</li> <li>• вид теплоносителя (не может быть субстанция агрессивно воздействующая на Al и Cu),</li> <li>• обстоятельства возникновения неплотности (напр. во время испытательного, первого запуска инсталляции, после наполнения инсталляции/ после спуска теплоносителя), а также наружную температуру в данном регионе во время возникновения аварии (возможность разрыва теплообменника),</li> <li>• возможность работы во вредной среде (напр. большая концентрация аммиака в очистной станции),</li> </ul>	<p>Большое внимание следует обратить на возможность разморозки теплообменника в зимний период. В случае неплотности, это в 99% выявляется во время включения инсталляции / испытания давления.</p>
Слишком громкая работа вентилятора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• установку прибора согласно указаниям в паспорте ( напр. расстояние от стены / потолка),</li> <li>• правильность установки прибора в горизонтальной плоскости,</li> <li>• правильность электрического подключения, а также квалификации лица производящего подключение,</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение, частота),</li> <li>• применение другого (не ARW/TRANSRATE) регулятора оборотов,</li> <li>• наличие шума на низкой скорости (возможно повреждение регулятора),</li> <li>• наличие шума только на высокой скорости (это нормальный фактор, вытекающий из аэромеханической характеристики прибора в случае возникновения дросселирования выхода воздуха),</li> <li>• тип других приборов работающих на объекте (напр. вытяжные вентиляторы) - возможно увеличивающийся шум вытекает из-за работы многих приборов,</li> <li>• бьет/ обтирается ли вентилятор о корпус,</li> <li>• появляются ли отчётливые признаки несоответствующего прикрепления вентилятора к корпусу,</li> </ul>	<p>мин. 40 см</p> <p>Громкая работа приборов Volcano является очень неизмеримой. В случае приборов из пластмассы, громкая работа не должна появляться. Возможной причиной является только обтирание вентилятора о корпус - тогда следует открутить крепежные болты и еще раз их прикрутить - если это не поможет, следует заменить прибор.</p>
Вентилятор не работает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность, качество электрического подключения, а также квалификации лица устанавливающего прибор,</li> <li>• сделан ли добавочный мостик между определенными зажимами двигателя (схема из паспорта) – U1 –TK (ТВ),</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение, частота) на зажимной косточке двигателя вентилятора,</li> <li>• правильность работы других приборов, установленных в объекте,</li> <li>• правильность подключения проводов „по стороне двигателя“, согласно паспорту в сравнении с проводами, стиснутыми в зажимной полосе двигателя,</li> <li>• напряжение в проводе PE (если есть, это свидетельствует о пробитии),</li> <li>• правильно ли провод N подключен к вентилятору или ARW/TRANSRATE, или правильно ли исполнено подключение зажимов U2 на двигателе и ARW/TRANSRATE,</li> </ul>	<p>Электрическое подключение установки следует сделать согласно схемам, находящимся в паспорте. В случае отсутствия мостика между зажимами U1 и TK (ТВ) в двигателе, нет определенного термического предохранителя и он может подвергнуться повреждению - перегоранию.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• повреждение или подключение другого (не ARW/TRANSRATE) регулятора,</li> </ul>	<p>Рекомендуется проверка оборудования/ регулятора частоты вращения, с помощью подключения тепловентилятора напрямую к питанию.</p>
Повреждения корпуса оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обстоятельства возникновения повреждения – замечания на транспортных документах, накладной, состоянии упаковки,</li> </ul>	<p>В случае повреждения корпуса необходимы фотографии упаковки и оборудования, а также фотографии подтверждающие соответствие серийного номера на оборудовании и упаковке. Если повреждение появилось во время транспортировки, необходимо взять соответствующее заявление от водителя/ поставщика который доставил поврежденный товар.</p>
ARW/TRANSRATE – регулятор частоты вращения не работает/ сгорел	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность, качество электрического подключения (тщательное зажатие электропроводов в зажимах, сечение и материал электропроводов), а также квалификации лица производящего монтаж,</li> <li>• подключение исключительно 1 регулятора к 1 установке,</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение, частота),</li> <li>• правильность работы установки Volcano после подсоединения «на прямую» (без подключения ARW/TRANSRATE, т.е. подключения L и ТВ, N и U2, PE и PE) к электрической сети,</li> <li>• не повредил ли пользователь „вороток“, напр. из-за проворачивания его на 360°. (ARW/SCR10),</li> </ul>	<p>При эксплуатации TRANSRATE, следует также проверить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предохранитель,</li> <li>• правильность подключения панели SCR10,</li> <li>• применение экранированных проводов,</li> <li>• управляющие кабеля должны прокладываться отдельно от питающих</li> </ul>
Сервопривод не открывает клапан	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность электрического подключения, а также квалификации лица производящего монтаж,</li> <li>• правильность работы термостата (характерный «клик» при переключении),</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение),</li> </ul>	<p>Необходимо проверить реагирует ли сервопривод на электрический импульс в течение 11 сек. Если подтверждается повреждение сервопривода, следует заполнить рекламационный акт, на поврежденный элемент, а также переключить рабочее состояние сервопривода на „manual“-MAN, что приведет к механическому открытию клапана.</p>
Комнатный термостат не посылает сигнал сервоприводу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность электрического подключения, а также квалификации лица производящего монтаж,</li> <li>• правильность работы термостата (характерный «клик» при переключении),</li> <li>• правильность работы сервопривода,</li> <li>• факт непосредственного подключения к термостату нескольких двигателей Volcano (возможна перегрузка термостата),</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение),</li> <li>• место установки термостата в помещении,</li> </ul>	<p>Если не слышно характерного «клик», термостат имеет механическое повреждение и следует его заменить. Термостат может быть также установлен в неправильном месте в помещении, в котором контролируется температура.</p>
Программируемый контроллер не посылает сигнал сервоприводу/ плохо управляет работой системы отопления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность электрического подключения, а также квалификации лица производящего монтаж,</li> <li>• правильность работы термостата (характерный «клик» при переключении),</li> <li>• факт непосредственного подключения к контроллеру нескольких двигателей VOLCANO (подключение возможно только при использовании реле!),</li> <li>• параметры питающего тока (напр. напряжение),</li> <li>• способ программирования должен соответствовать инструкции находящейся на странице <a href="http://www.vtsgroup.com">www.vtsgroup.com</a>,</li> <li>• был ли калиброван в последнее время оптиметр.</li> </ul>	<p>В термостате батарейное питание, которое периодически (приблизительно через каждые 2 года) следует менять. Кроме этого следует делать калибровку оптиметра - детальная информация находится в инструкции на: <a href="http://www.vtsgroup.com">www.vtsgroup.com</a>. Рекламация считается необоснованной, если программируемый контроллер был подключен к двигателю VOLCANO без применения реле. Если контроллер плохо измеряет температуру, следует сделать калибровку оптиметра (инструкция в техническом описании).</p>

